Všeobecné obchodní podmínky CEPS a. s.

ČÍSLO VYDÁNÍ **12** | DATUM **VYDÁNÍ 1.10.2026**

1 Provedení díla

1.1 Společnost CEPS a.s. (dále jen CEPS) se zavazuje, že na základě předchozího (byť i ústního) vyžádání poskytne objednateli, a to bez zbytečného odkladu, veškeré požadované informace související s plněním povinností, jež vyplývají CEPSu z plnění dle smluvního dokumentu (2.1), resp. související s průběhem plnění předmětu díla.

1.2 CEPS garantuje, že při realizaci díla bude postupovat s odbornou péčí a bude provádět práce v souladu s *Realizačním pracovním postupem*, který zpracuje a předloží objednateli ke schválení v termínu dle vzájemné dohody, zpravidla 14 dní před zahájením prací, nejdříve však 5 dnů po uzavření smluvního vztahu. *Realizační pracovní postup* bude splňovat všechny požadavky souvisejících všeobecně platných právních i technických předpisů.

Nevznese-li objednatel k předanému *Realizačnímu pracovnímu postupu* připomínky do 5 pracovních dní, má se za to, že *Realizační pracovní postup* byl schválen.

1.3 Povinnosti, ke kterým se CEPS zavázal, je povinen uskutečňovat podle pokynů objednatele, pokud však tyto pokyny nejsou v rozporu s *Technickými podmínkami CEPS* pro provedení prací nebo se všeobecně platnými právními i technickými předpisy.

CEPS je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při realizaci díla dle smluvního dokumentu a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.

CEPS je povinen upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů. Od pokynů objednatele se může CEPS odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a CEPS nemůže včas obdržet jeho souhlas.

Budou-li pokyny objednatele v rozporu se zákonnými požadavky nebo požadavky technických standardů a objednatel na nich bude i přes upozornění CEPS trvat, je CEPS oprávněn přerušit práce a vypovědět smluvní vztah dle článku 9.3.

1.4 CEPS zodpovídá za to, že veškeré práce budou provádět výhradně proškolení oprávnění pracovníci potřebné kvalifikace vyžadované všeobecně platnými právními i technickými předpisy a s požadovanou praxí.

Pokud CEPS pověří provedením části díla jinou právnickou či fyzickou osobu (subdodávky), pak při provádění části díla má CEPS odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

1.5 Objednatel je oprávněn kdykoli po dobu realizace díla dle smluvního dokumentu v přiměřeném rozsahu kontrolovat provádění díla a CEPS je povinen umožnit objednateli kontrolu provádění díla a poskytnout potřebnou součinnost.

Zjistí-li objednatel, že CEPS provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby CEPS odstranil vady vzniklé vadným prováděním a prováděl dílo řádným způsobem. Tento požadavek musí objednatel provést písemnou formou, např. zápisem do *Stavebního deníku* nebo *Záznamu o zakázce*.

Pokud CEPS i nadále provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn vypovědět smluvní vztah.

1.6 CEPS není oprávněn předat významnou část plnění díla třetí osobě bez souhlasu objednatele.

1.7 Zástupci CEPS jsou povinni se zúčastnit jednání na kontrolních poradách v rozsahu přiměřeném k charakteru díla.

1.8 CEPS povede u prací stavebního charakteru ode dne zahájení prací *Stavební deník,* u ostatních zakázek *Záznam o zakázce*. Pověřený pracovník CEPS bude do *Stavebního deníku* nebo *Záznamu o zakázce* pravidelně zapisovat veškeré skutečnosti rozhodné pro plnění díla, zejména převzetí a předání pracovišť, údaje o časovém postupu prací, nasazení techniky a pracovních sil a operativní ujednání týkající se změny rozsahu díla.

1.9 Za zahájení plnění předmětu díla se považuje zpravidla zahájení prací na realizační dokumentaci Za zahájení plnění předmětu díla na stavbě/potrubí se považuje zahájení mobilizace kapacit CEPS na danou zakázku, za zahájení prací v rámci plnění předmětu díla se považuje připravenost kapacit CEPS k zahájení prací na stavbě/potrubí v dohodnutém místě prací.

1.10 CEPS zahájí plnění předmětu díla jen pokud budou splněny všechny tyto podmínky:

- bude uzavřen řádný smluvní dokument dle článku 2, ve výjimečných případech může být plnění předmětu díla zahájeno i po vystavení *Letter of intent* objednatelem,
- budou uhrazeny veškeré závazky objednatele vzhledem k CEPS nejpozději 5 dní před požadovaným zahájením díla,
- objednatel předá CEPSu veškerou dokumentaci nutnou k realizaci díla v rozsahu a termínech dle článku 3.1,
- před zahájením plnění díla lze předpokládat splnění všech podmínek realizace díla specifikovaných v nabídce CEPS (dále jen *nabídka*), především podmínek technických specifikovaných v *Technických podmínkách CEPS* pro předmětnou činnost.

1.11 Za dokončené dílo se považuje dílo předané a převzaté bez jakýchkoli vad a nedodělků, případně také dílo předané/ převzaté s vadami a nedodělky, které nebrání tomu, aby dílo sloužilo ke svému (sjednanému) účelu. Tyto vady musí být specifikovány v *Předávacím protokolu* včetně termínu jejich odstranění.

1.12 Předání prací v rámci plnění předmětu díla se provede zápisem do *Stavebního deníku* nebo *Záznamu o zakázce* odsouhlaseným odpovědnými pracovníky obou stran.

CEPS je povinen oznámit objednateli předpokládané ukončení prací nejpozději jeden kalendářní den před předpokládaným ukončením prací, pokud není ve smluvním dokumentu uvedeno jinak Objednatel je povinen převzít práce po jejich dokončení bez zbytečných průtahů.

1.13 Předání díla nebo jeho části se provede (pokud není ve smluvním dokumentu dohodnuto jinak), *Předávacím protokolem* odsouhlaseným odpovědnými pracovníky obou stran.
Objednatel je povinen převzít dílo v dohodnutém termínu a bez zbytečných průtahů.

CEPS je povinen oznámit objednateli předání díla nejpozději tři kalendářní dny před předpokládaným předáním díla, u zakázek s předpokládanou dobou trvání do 5 dnů jeden kalendářní den před předpokládaným předáním díla.

1.14 Požaduje-li zákazník posunutí termínu předání pracoviště CEPSu k zahájení prací na stavbě/potrubí v rámci plnění předmětu díla oproti

- termínu specifikovanému v *nabídce*,
- nebo uzavřenému smluvnímu dokumentu,

zavazuje se CEPS realizovat veškerá opatření pro uvolnění kapacit CEPS tak, aby mohly být práce v rámci předmětu plnění díla předmětné zakázky provedeny v novém termínu požadovaném zákazníkem.
CEPS však nemůže garantovat, že v případě takového posunu termínu realizace bude možno dílo/dodávku realizovat.

2 Smluvní dokument a termíny

2.1 Smluvním dokumentem pro realizaci díla může být *smlouva o dílo* (dále jen *SoD*) nebo *objednávka* vystavená pro rozsah díla, cenu, termín a podmínky realizace.

2.2 Smluvní dokument musí být uzavřen v termínu stanoveném v nabídce, nejpozději však 5 pracovních dní před požadovaným dnem zahájení díla, pokud nebude v nabídce stanoveno jinak.

2.3 Bude-li objednatel požadovat uzavření SoD, bude postupováno takto

a. Obchodní nebo výrobní úsek objednatele informuje CEPS, že požaduje realizovat dílo/dodávku dle *nabídky* CEPS a požaduje uzavření *SoD*.
b. CEPS obratem zašle návrh závazného *Letter of intent*, ve kterém se objednatel zavazuje uzavřít SoD v rozsahu, ceně a za podmínek realizace dle *nabídky* a v dohodnutém termínu.
c. Objednatel zašle *Letter of intent* s požadovaným termínem realizace podepsaný odpovědnou osobou objednatele, a to obratem, nejpozději však v termínu pro zaslání *objednávky* dle *nabídky*. *Letter of intent* může být nahrazen *objednávkou*.
d. CEPS obratem zahájí přípravu zakázky a závazně rezervuje potřebné kapacity na požadovaný termín realizace.
e. Objednatel zašle *návrh SoD*, případně požádá CEPS o vystavení *návrhu SoD*.

Nebude-li objednatelem dodržen výše uvedený postup, nemůže CEPS garantovat provedení prací v objednatelem požadovaném termínu.

2.4 Použití smlouvy objednatele s investorem (nebo vyšším dodavatelem) pro dodávku CEPS, tzv. „překlopení“ smlouvy

- je možné, pokud je předmětem díla CEPS služba s hmotným výstupem nebo výrobek,
- není vhodné, pokud je předmětem díla CEPS prověření stavu potrubí, např. tlakové zkoušky, vnitřní inspekce potrubí, kalibrace, apod., protože původní smlouva vyžaduje značné úpravy, neboť obsahuje řadu požadavků nesouvisejících s předmětem díla CEPS; proto CEPS v tomto případě nabídne zákazníkovi/objednateli svou standardní smlouvu na dodávku takovýchto služeb.

2.5 *Objednávka* musí obsahovat předmět díla, cenu, podmínky (vše nejlépe odkazem na *nabídku*) a termín provedení prací (předání pracoviště společnosti CEPS), jinak nebude akceptována a CEPS nemůže garantovat provedení prací v objednatelem požadovaném termínu.

2.6 Závazný termín předání pracoviště CEPSu k provedení prací musí objednatel prokazatelně uvést ve *výzvě k zahájení prací*. Pokud objednatel nevyzve CEPS k zahájení prací včas, negarantuje CEPS provedení prací v objednatelem požadovaném termínu.

Konkrétní termíny pro předání *objednávky* a *výzvy k zahájení prací* jsou uvedeny v *nabídce*.

2.7 *Dokončením díla* se rozumí předání dokumentace skutečného provedení, které proběhne do 15 dní po ukončení prací na stavbě (potrubí), pokud není ve smluvním dokumentu stanoveno jinak.

Dokumentace nutná ke zprovoznění potrubí může být předána dle potřeb objednatele, zpravidla druhý den po ukončení dané činnosti.

Podléhá-li činnost CEPSu dozoru Technické inspekce České republiky (TIČR) – především stresstesty a tlakové zkoušky plynovodů – vydává TIČR k provedené činnosti stanovisko. Lhůta pro vystavení stanoviska je dána správním řádem; obvykle je stanovisko vydáno do 30 dní od ukončení činnosti podléhající dozoru. CEPS odešle objednateli stanovisko do 3 pracovních dnů po jeho obdržení od TIČR.

2.8 Požaduje-li zákazník změnu rozsahu, termínu či jiných podmínek plnění předmětu díla, nebo při realizaci nastanou okolnosti, které mají vliv na cenu díla nebo na rozsah, termín či podmínky realizace díla, musí být tato změna smluvních podmínek upravena změnou smluvního vztahu - novou nebo doplňující objednávkou nebo dodatkem smlouvy, které musí být vystavené před zahájením prací, které mají být provedeny nad rámce smluvního dokumentu.

Může-li dojít k prodlení, lze změnu předmětu díla prozatímně upravit zápisem do stavebního deníku, který bude odsouhlasen odpovědnými pracovníky obou stran.

3 Spolupůsobení objednatele

3.1 Objednatel se zavazuje předat CEPSu veškerou dokumentaci nutnou k provedení díla v termínech nutných pro provedením prací CEPSu. Rozsah dokumentace je uveden ve smluvním dokumentu, případně v *nabídce*. Jedná se především o dokumentaci z výstavby potrubí nutnou k výpočtu parametrů stresstestu, provedení tlakové zkoušky nebo provedení revizní zprávy – podrobně viz *Technické podmínky CEPS* pro předmětnou činnost.

Nedodá-li objednatel tuto dokumentaci v požadovaných termínech, nemůže CEPS garantovat provedení prací v objednatelem požadovaném termínu.

3.2 Objednatel se zavazuje zajistit proškolení pracovníků CEPS z bezpečnostních a požárních směrnic *a* dalších interních předpisů, pokud bude objednatel nebo provozovatel toto proškolení požadovat. Školení bude poskytnuto ve vhodných termínech tak, aby nevznikly CEPSu další náklady (např. na samostatnou mobilizaci), nejlépe bezprostředně před zahájením prací na stavbě/potrubí.

3.3 Objednatel je povinen zajistit, že po celou dobu prací CEPSu bude úsek potrubí, na kterém probíhají práce v rámci plnění předmětu díla a nezbytně přilehlý prostor (podrobně definovaný ve smluvním dokumentu či *nabídce*) prosté jakéhokoliv zásahu osobami objednatel nebo třetí strany, pokud nebude ve smluvním dokumentu či *nabídce* stanoveno jinak.

3.4 V případě zvýšeného rizika poškození zdraví nebo majetku osob třetí strany při tlakování (především při stresstestu nebo tlakové reparaci) v důsledku blízkosti komunikace (provozované nebo ve výstavbě) silniční nebo železniční, zástavby nebo veřejných či jiných prostor se zvýšeným výskytem osob, je objednatel povinen zajistit uzavření okolí potrubí v dostatečné vzdálenosti po celou dobu tlakování, pokud nebude ve smluvním dokumentu či *nabídce* stanoveno jinak.
Velikost bezpečnostního prostoru, v němž bude během tlakování zakázán pohyb osob a vozidel, určí odpovědný pracovník CEPS v *Realizačním pracovním postupu*.

Není-li ve výjimečných případech objednatel schopen zajistit uzavření okolí potrubí po dobu tlakování, je povinen tuto skutečnost oznámit CEPSu nejpozději současně s *objednávkou* a oběma stranami bude dohodnut způsob zajištění bezpečnosti okolí.

3.5 Další spolupůsobení objednatele, především přípravné stavebně-montážní práce, je uvedeno ve smluvním dokumentu nebo v *nabídce*.

3.6 Objednatel se zavazuje provést všechny činnosti uvedené ve článku 3 na své náklady a v termínech nezbytných pro následné činnosti CEPS, případně v termínech dle harmonogramu.

4 Cena a změny ceny

4.1 Cena díla nebo jiné dodávky je uvedena ve smluvním dokumentu.

4.2 Je-li cena díla uvedená ve smluvním dokumentu nebo v *nabídce* vztažena k určitému počtu dní uvedenému ve smluvním dokumentu nebo *nabídce*, je každé překročení tohoto počtu z důvodů, které nejsou na straně CEPS, považováno za

- Prostoj – pokud v té době neprobíhaly práce a kapacity CEPS byly připraveny k realizaci díla na staveništi nebo mimo něj, např. pokud nebylo potrubí připravené k realizaci díla,
- Vícepráce - pokud v té době kapacity CEPS realizovaly práce, které byly nutné k realizaci předmětu díla a které nebyly součástí díla specifikovaného ve smluvním dokumentu a nebylo možné je před zahájením plnění předmětu díla očekávat.

Počet dní uvedený ve smluvním dokumentu nebo *nabídce* zahrnuje práci nebo připravenost k práci personálu a techniky CEPS, a to v době do 8 hodin denně, pokud není ve smluvním dokumentu nebo *nabídce* uvedeno jinak.

Připraveností k práci se rozumí časové období, kdy jsou kapacity CEPS k dispozici pro realizaci prací na dané zakázce, buď na pracovišti, nebo mimo něj. Toto období se počítá od data uvedeného ve *výzvě k zahájení prací*.

4.3 V případě, že dojde k prostojům personálu a techniky CEPS

- z důvodů dle článku 4.2 – např. pokud není potrubí připravené k zahájení prací CEPS,
- z jiných důvodů, které nejsou na straně CEPS,

bude cena díla zvýšena o částku za personál a o částku za nájem a práci techniky stanovené hodinovými nebo denními sazbami uvedenými v nabídce.

4.4 Cena víceprací bude stanovena na základě jejich rozsahu a dle sazeb uvedených v nabídce.

4.5 Nabídková cena díla může být zvýšena v případě, že objednatel nedodrží termíny vystavení smluvního dokumentu nebo nedodrží/posune dohodnutý termín předání pracoviště k provedení díla. V těchto případech může být k nabídkové ceně připočteny smluvní pokuty a další částky uvedené v článku 7.

5 Platební podmínky

5.1 Objednatel vystavením smluvního dokumentu prohlašuje, že má ke dni dohodnutého termínu zahájení prací zajištěno financování díla.

5.2 Objednatel se zavazuje zaplatit CEPSu cenu za dokončené dílo nebo jinou dodávku po předání a převzetí díla nebo dodávky nebo jeho částí a v termínu stanoveném ve smluvním dokumentu. V případě, že dílo bude objednatelem převzato s vadami a/nebo nedodělky, obě strany dohodnou případné zádržné či způsob platby za dílo.

5.3 Právo fakturovat vzniká dnem předání díla, způsob fakturace je uveden ve smluvním dokumentu.

Případná definice částí díla pro účely fakturace je uvedena ve smluvním dokumentu, případně může být stanovena poměrově vzhledem k prokazatelnému podílu části díla.

5.4 Splatnost jednotlivých faktur je uvedena ve smluvním dokumentu.

Splatností se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele. Připadne-li tento den na sobotu, neděli nebo svátek, má se za to, že dnem splatnosti je nejbližší následující pracovní den.

5.5 Faktury-daňové doklady (dále jen *faktury*) musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH v platném znění.

Nebude-li *faktura* předložená CEPSem obsahovat náležitosti a údaje v souladu s tímto článkem, vrátí ji objednatel prokazatelným způsobem CEPSu do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení k doplnění či opravě jako doklad nesplňující předepsané náležitosti. V tomto případě nemá CEPS nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoli jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení opravené nebo doplněné *faktury*.

5.6 Má-li objednatel k *faktuře* CEPS jakékoli jiné výhrady, informuje prokazatelným způsobem CEPS o této skutečnosti a všech výhradách do 10 pracovních dnů po jejím obdržení.

5.7 Vrácení *faktury* v pozdějších než výše uvedených termínech a/nebo bez řádně specifikovaných objektivních a smluvně opodstatněných důvodů se považuje za bezdůvodné, nebude CEPSem akceptováno a CEPS je oprávněn uplatnit sankce dle čl. 7.2.

5.8 Vrácení *faktury* po vypršení doby její splatnosti z jakýchkoli důvodů se považuje za bezdůvodné, nebude CEPSem akceptováno a objednatel je povinen *fakturu* řádně proplatit. V případě neproplacení faktury je CEPS oprávněn uplatnit sankce dle čl. 7.2.

5.9 Objednatel je povinen zaplatit CEPSu cenu za provedení díla nebo jiné dodávky bezhotovostně na bankovní účet CEPS.

5.10 CEPS neposkytuje zádržné/pozastávku, je-li předmětem díla CEPS prověření stavu potrubí, např. tlakové zkoušky, vnitřní inspekce potrubí, kalibrace, korozní průzkum, prověření defektů na potrubí, atd. ani na jiné zakázky s nehmotným výstupem.
CEPS může po dohodě s objednatelem poskytnout zádržné pouze v případě, že je předmětem díla

- služba s hmotným výstupem typu stavby, např. výstavba potrubí, zodolnění potrubí, stavební úpravy, atd.,
- služba s hmotným výstupem typu opravy potrubí nebo jiných udržovacích prací,
- mechanické a chemické čištění nebo sušení,
- dodávka výrobku.

CEPS může poskytnout zádržné/pozastávku jen v případě, že objednatel má smluvně sjednané zádržné s investorem.

5.11 Je-li objednatelem uplatněno zádržné/pozastávka, které je vázáno na předání díla objednatele (jehož je dílo či dodávka CEPS součástí) investorovi nebo vyššímu dodavateli, je objednatel povinen neprodleně informovat CEPS o skutečnosti, že celé dílo objednatele již bylo převzato investorem nebo vyšším dodavatelem. Nesplnění této povinnosti se považuje za prodlení s platbou a CEPS je oprávněn uplatnit sankce dle čl.7.2.5.12

5.12 Uzavírá-li objednatel s CEPSem první smluvní vztah, je CEPS oprávněn požadovat zajištění platby za dílo; tímto zajištěním může být: záloha ve výši až 50 % ceny díla, dokumentární akreditiv, směnka případný jiný vhodný instrument.

6 Záruka za jakost díla, vady a reklamace

6.1 U zakázek s hmotným výstupem typu stavby (výstavba potrubí, zodolnění potrubí, stavební úpravy, a podobně) poskytuje CEPS záruku za jakost díla (tedy nikoliv pouze zákonná práva z vadného plnění) ve smyslu § 2619 a § 2113-2117 zákona č. 89/2012 Sb., *občanského zákoníku,* tzn. že dílo bude způsobilé k použití pro obvyklý účel a zachová si své obvyklé vlastnosti v délce 5 let (záruční doba) od data předání díla, pokud není ve smluvním dokumentu stanovena záruční doba jiná. Ve smluvním dokumentu nebo v *nabídce* mohou být stanoveny podmínky, za nichž CEPS záruku za jakost díla za díla poskytuje.

6.2 U ostatních zakázek s hmotným výstupem (např. opravy potrubí nebo jiné udržovací práce) poskytuje CEPS záruku za jakost ve smyslu § 2619 a § 2113-2117 zákona č. 89/2012 Sb. v délce 2 let od data předání díla, pokud není ve smluvním dokumentu stanovena záruční doba jiná. Ve smluvním dokumentu nebo v *nabídce* mohou být stanoveny podmínky, za nichž CEPS záruku za jakost díla poskytuje.

6.3 U zakázek na provedení tlakové zkoušky, provedení stresstestů, mechanické a chemické čištění, kalibrace a sušení odpovídá CEPS za správné provedení díla a zaručuje se v tom smyslu, že

- předmětné činnosti byly provedeny v souladu s požadavky technického předpisu specifikovaného ve smluvním dokumentu a přitom bylo dosaženo dohodnutých kritérií definovaných v tomto příslušném technickém předpisu a/nebo smluvním dokumentu,
- pokud bude předmětná činnost provedena znovu za použití stejného technického předpisu a zároveň stav potrubí bude shodný se stavem k datu provádění díla (tj. zejména nebude změněn vnějším zásahem ovlivňujícím jeho integritu a zároveň bude zajištěna řádná aktivní i pasivní

ochrana potrubí, bude (znovu) dosaženo kritérií předmětné činnosti definovaných ve smluvním dokumentu a/nebo dohodnutém technickém předpisu.

Záruky ve smyslu a s obsahem uvedeným výše v tomto článku 6.3 ve vztahu k čištění a sušení se vztahují na období od okamžiku předání předmětné činnosti objednateli do okamžiku

- buď zahájení dalších prací na potrubí, které nerealizuje CEPS (zpravidla propoj s jiným potrubím),
- nebo naplnění potrubí provozním nebo jiným mediem provozovatelem, objednatelem nebo jiným oprávněným subjektem,
- nebo posledního dne záruční lhůty objednatele vzhledem k investorovi,

a to podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve.

Záruky ve smyslu a s obsahem uvedeným výše v tomto článku 6.3 ve vztahu k čištění a sušení jsou podmíněny tím, že od okamžiku převzetí potrubí objednatel zajistí, že do potrubí nevnikne voda ani jakékoli kapalné, pevné nebo jiné nečistoty a v případě sušení (především vakuem) ani vzdušná vlhkost ve zvýšené míře (především v případě mlhy).

Zajistí-li objednatel, že potrubí, se kterým bylo vyčištěné/vysušené potrubí propojeno, bude splňovat stejná kritéria na vyčištění a/nebo vysušení jako předmětné potrubí vyčištěné/vysušené společností CEPS, vztahuje se záruka ve smyslu a s obsahem uvedeným výše v tomto článku 6.3 na čištění a sušení až do okamžiku naplnění potrubí mediem.

Záruka ve smyslu a s obsahem uvedeným výše v tomto článku 6.3 ve vztahu k provedení tlakové zkoušky a/nebo stresstestů se vztahuje na dobu, po kterou bude ze strany objednatele prokazatelně zajištěno, že se integrita potrubí nezměnila v důsledku jeho provozu a/nebo zásahu provozovatele nebo třetí strany a to nejpozději k poslednímu dni záruční lhůty objednatele vzhledem k investorovi. Řádné provedení tlakové zkoušky vyhrazeného plynového zařízení je garantováno vydáním *Odborného a závazného stanoviska* TIČR k předmětné tlakové zkoušce.

6.4 Pro ostatní zakázky s nehmotným výstupem, např. na studie, posudky, projektovou dokumentaci a podobně poskytuje CEPS záruku za jakost ve smyslu § 2619 a § 2113-2117 zákona č. 89/2012 Sb v délce 2 let od data předání díla, pokud není ve smluvním dokumentu stanovena záruční doba jiná. Ve smluvním dokumentu mohou být stanoveny podmínky, za nichž CEPS záruku za jakost díla poskytuje.

6.5 U dodávek výrobků poskytuje CEPS záruku za jakost ve smyslu § 2113-2117 zákona č. 89/2012 Sb v délce 2 let od data předání výrobku, pokud není ve smluvním dokumentu stanovena záruční doba jiná. Ve smluvním dokumentu mohou být stanoveny podmínky, za nichž CEPS záruku za jakost díla poskytuje.

6.6 Případná záruka za jakost uvedená ve čl. 6.1, 6.2 a 6.5 se vztahuje pouze na činnosti/dodávky (dílo) zajišťované společností CEPS.
Záruka za jakost se nevztahuje na materiál a díly, jejichž opotřebení vzniká běžným provozem zařízení, dále na poruchu nebo zničení díla v důsledku úmyslného či neúmyslného poškození (vandalismus), nesprávného nebo neodborného používání či zásahů nebo v důsledku nedodržení příslušných předpisů nebo použití nevhodných provozních prostředků nebo v důsledku poškození způsobeného vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc).
Záruka za jakost se nevztahuje také na vady způsobené nesprávným užíváním díla/výrobku nebo vady způsobené neodborným zásahem objednatele, provozovatele a/nebo třetí strany.
Záruka za jakost se rovněž nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku stavebních závad, servisních zásahů či jiných důvodů na straně objednatele.
Případná záruka za jakost uvedená ve čl. 6.1, 6.2 a 6.5 zaniká, jestliže objednatel bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele sám vykoná, nebo nechá vykonat třetí osobou změny nebo úpravy díla.

6.7 Pokud dílo nemá vlastnosti uvedené ve smluvním dokumentu, jedná se o vadu díla.
Pokud vada díla vznikne v průběhu záruční doby, je objednatel povinen zaslat CEPSu *oznámení o vadě* (reklamaci) v písemné formě s popisem vady a požadavkem na její odstranění, případně s návrhem na snížení ceny díla a to neprodleně po zjištění této vady.

6.8 Do 3 pracovních dnů po prokazatelném přijetí *oznámení o vadě* posoudí CEPS oprávněnost reklamace.
Nebude-li vada souviset s dodávkou/činností CEPS, není považována za oprávněnou.
Za neoprávněnou reklamaci se považuje kromě jiného také únik provozního média z potrubí

- je-li předmětem díla CEPS provedení tlakové zkoušky a tato zkouška byla řádně odsouhlasena objednatelem, a v případě vyhrazeného plynového zařízení a dalších potrubí podléhajícímu státnímu dozoru, také organizací státního dozoru,
- je-li z charakteru úniku zřejmé, že únik byl způsoben
    - nesprávným provozováním potrubí,
    - neoprávněným zásahem objednatele nebo třetí strany,
    - nefunkčností ochranných prvků na potrubí.

V případě neoprávněné reklamace je CEPS oprávněn neprovést žádné činnosti k odstranění vady ani k sanaci vzniklých škod. CEPS pak bude neprodleně informovat objednatele o této skutečnosti.

6.9 V případě oprávněné reklamace je CEPS povinen neprodleně přistoupit k odstranění vady, pokud není ve smluvním dokumentu dohodnut jiný termín odstranění vady. Způsob odstranění vady musí CEPS předložit objednateli k posouzení a schválení.

6.10 Po dobu reklamačního řízení neběží záruční doba.

7 Smluvní pokuty, úroky z prodlení a další sankce

7.1 Při nedodržení jakéhokoli z dohodnutých termínů plnění uhradí CEPS smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny té části díla, se kterým je CEPS v prodlení, za každý den překročení termínu sjednaného ve smluvním dokumentu nebo v *nabídce*, a to až do výše 25 % ceny díla.

7.2 Při nedodržení termínů splatnosti faktur je CEPS oprávněn požadovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení a to až do výše 25 % ceny díla.

Pokud toto prodlení převýší 60 dní, zavazuje se objednatel zaplatit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý den prodlení počínaje 61. dnem prodlení a to až do výše 40 % ceny díla.

7.3 Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemného vyzvání druhé strany.

7.4 Ve smluvním dokumentu mohou být výše smluvních pokut i termíny jejich splatností stanoveny jinak než ve článcích 7.1, 7.2 a 7.3, v tom případě platí ustanovení smluvního dokumentu.

7.5 Objednatel má právo se domáhat zaplacení náhrady škody v případě nedodržení termínu plnění nebo vad na díle. Zaplacením pokut dle výše uvedených článků není dotčeno toto právo objednatele na náhradu škody.

7.6 Pokud jsou objednateli zapůjčeny nebo předány k montáži tlakovací nebo ježkovací/čisticí/sušící komory a dojde k jejich poškození při manipulaci objednatelem, uhradí objednatel pokutu; standardně ve výši 50 000 Kč bez DPH za každou poškozenou komoru. Poškozením se myslí deformace částí tlakovacích nebo ježkovacích/čisticích/sušících komor (např. návarků, závitů a dalších částí komor).

7.7 Pokud jsou objednateli zapůjčeny nebo předány k montáži tlakovací nebo ježkovací/čisticí/sušící komory a dojde k jejich ztrátě, zavazuje se objednatel vyrobit a předat CEPSu ekvivalentní komory do 6 týdnů od data zjištění této ztráty, pokud nebude dohodnuto jinak. Výroba bude provedena dle dokumentace CEPS, zkoušky zařízení provede CEPS za úhradu 30 000 Kč bez DPH za každý zkoušený kus.

7.10 V případě, že objednatel stornuje objednanou zakázku z důvodů na jeho straně, je CEPS oprávněn požadovat pokutu ve výši do 10 % celkové ceny zakázky, minimálně však 10 000 Kč bez DPH.

7.11 V případě prodlení objednatele s platbou delším než 30 dní, bude objednateli zaslána urgence a pokud na ní nebude relevantně reagovat v přiměřené době, bude CEPS vymáhat dlužnou částku včetně úroku v zákonné výši prostřednictvím Platebního rozkazu.

8 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP) a ochrana životního prostředí

8.1 Při zajištění bezpečnosti práce se vychází z obecně platných předpisů ČÚBP, souvisejících technických norem ČSN a TPG, dále pak zákonů 262/2006 Sb., 309/2006 Sb., 251/2005 Sb., 250/2021 Sb.a nařízení vlády č. 378/2001, 362/2005, 591/2006, 406/2004, 201/2010, 361/2007, 445/2021, 390/2021, 191/2022, 322/2025, v platném znění.

8.2 Objednatel sdělí CEPSu jméno zástupce BOZP dle § 101, odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., *zákoníku práce*, a kontakt na něho do 3 dnů po vystavení smluvního dokumentu, nejpozději však 14 dní před zahájením prací CEPSu na stavbě/potrubí.

8.3 Vyžaduje-li stavba koordinátora BOZP dle zákona č. 309/2006 Sb. (dále jen koordinátor BOZP), což je na převážné většině staveb, sdělí objednatel CEPSu jméno tohoto zástupce a kontakt na něho do 2 dnů po vystavení smluvního dokumentu, nejpozději však 14 dní před požadovaným zahájením prací CEPSu na stavbě/potrubí. Objednatel sdělí CEPSu nejpozději 14 dní před požadovaným zahájením prací na stavbě/potrubí, jakou dokumentaci a v jakém rozsahu bude koordinátor BOZP požadovat. Pokud objednatel tohoto koordinátora na základě požadavku CEPS nesdělí, má se za to, že koordinátor BOZP dle zákona č. 309/2006 Sb. nebyl určen.

8.4 Vyžaduje-li stavba v souladu s § 15, odst. 2 zákona č. 309/2006 Sb. zpracování *Plánu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na staveništi* (jedná se o všechny práce na stavbách sítí technického vybavení podle ČSN 73 6005), předá objednatel CEPSu tento dokument co možná nejdříve, nejpozději však 8 dní před zahájením prací CEPSu na stavbě/potrubí.

8.5 Objednatel předá CEPSu písemný *seznam environmentálních rizik na stavbě*, která mohou nastat při všech činnostech na stavbě nejpozději 8 dní po uzavření smluvního dokumentu.

8.6 CEPS předává objednateli *seznam bezpečnostních rizik*, která mohou při jeho činnosti nastat, a způsob jejich eliminace co nejdříve, nejpozději do 5 dní po uzavření smluvního vztahu, u standardních zakázek zpravidla již v rámci *nabídky*. Objednatel se zavazuje bez zbytečných odkladů předat tento seznam koordinátorovi BOZP dle zákona č. 309/2006 Sb. a to nejpozději 8 dní před zahájením prací CEPSu na stavbě/potrubí.

Není-li z objektivních důvodů možné, aby CEPS dodržel zákonný termín předání *seznamu bezpečnostních rizik* koordinátorovi BOZP a objednatel přesto požaduje zahájení prací

- zajistí objednatel okamžité osobní předání tohoto seznamu rizik koordinátorovi BOZP a všechna další potřebná opatření tak, aby při zahájení prací CEPSu na stavbě/potrubí byly zajištěny všechny zákonné požadavky na BOZP z hlediska zákona č. 309/2006 Sb.,
- objednatel se zavazuje hradit všechny zákonné pokuty a převzít na sebe veškeré další sankce, které by v souvislosti s nepředáním seznamu rizik mohly být uplatněny vůči CEPSu.

8.7 CEPS předá objednateli *seznam environmentálních a bezpečnostních rizik*, která mohou při jeho činnosti nastat, a způsob jejich eliminace též v rámci *Realizačního pracovního postupu prací* nejpozději týden před požadovaným zahájením prací CEPSu na stavbě/potrubí.

8.8 Každá organizace zúčastněná na dané stavbě nebo při dané práci na potrubí, kterou CEPS realizuje, odpovídá z hlediska bezpečnosti práce a ochrany pracovníků za vlastní pracovní činnost. Povinností každé organizace je zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví při práci všech fyzických osob, které se s vědomím této organizace zdržují na jeho pracovišti.

8.9 CEPS je povinen při realizaci díla dodržovat obecně závazné právní předpisy, zejména (nikoli však pouze) týkající se ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví, dále rozhodnutí státních a jiných veřejnoprávních orgánů, a též příslušné vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl CEPS prokazatelně seznámen.

8.10 Všichni pracovníci CEPSu a jeho subdodavatelů jsou povinni se při plnění předmětu díla řídit zásadami ISO 14001 a ISO 45001 a při své činnosti řídit a organizovat své práce a postupy tak, aby se preventivně zabránilo negativnímu vlivu činnosti na životní prostředí a bezpečnost práce, resp. se minimalizovalo jejich ohrožení.

8.11 Každý pracovník CEPS i všech ostatních zúčastněných organizací je povinen se při svých činnostech na stavbě řídit plánem BOZP a *ustanoveními Realizačního pracovního postupu* pro danou zakázku a respektovat pokyny koordinátora BOZP.

8.12 CEPS prokazuje systémové řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i životního prostředí pravidelnými školeními zaměstnanců o BOZP, požární ochraně (PO) a ochraně životního prostředí, absolvováním pravidelných lékařských prohlídek a prostřednictvím průkazů zvláštní odborné způsobilosti (např. svářeči, izolatéři, vazači, řidiči vozidel a další).

8.13 CEPS v plném rozsahu zodpovídá za dodržování platného znění výše uvedených předpisů a vnitřních předpisů objednatele, s nimiž byl CEPS prokazatelně seznámen, svými pracovníky. Za tímto účelem je CEPS povinen jmenovat odpovědného pracovníka – vedoucího zakázky, který bude organizovat a řídit pracovníky CEPSu a subdodavatelů.

8.14 Postup pracovníků CEPS v případě úrazu a zajištění první pomoci nebo v případě ekologické havárie popisuje *Bezpečnostní a havarijní plán* vypracovaný vedoucím zakázky.

8.15 Plnění povinností CEPS uvedených ve článku 8 je objednatel oprávněn kdykoli kontrolovat a zjistí-li objednatel porušení kterékoli z těchto povinností, prokazatelně vyzve CEPS k nápravě. Pokud nedojde ani poté k nápravě, je objednatel oprávněn provést veškerá nutná opatření k odstranění případného nepříznivého zásahu do životního prostředí, a to na náklady CEPS.

8.16 Škody způsobené porušením výše uvedených povinností uhradí CEPS v plné výši. V případě, že CEPS způsobí ekologickou havárii, je povinen uhradit celou výši způsobené škody; pro tento případ má CEPS uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící i škody na životním prostředí.

9 Ukončení smluvního vztahu

9.1 Objednatel je oprávněn vypovědět smluvní dokument

- v případě, že CEPS nebude provádět práce spojené s plněním díla z důvodů na straně CEPS po dobu převyšující 10 dnů,
- v případě uvedeném ve článku 1.5,
- v jiném případě selhání CEPSu,
- v jiném případě uvedeném ve smluvním dokumentu.

Pokud objednatel vypoví smluvní dokument z výše uvedených důvodů, je objednatel povinen zaplatit CEPSu

- cenu části díla již provedeného k datu vypovězení smluvního dokumentu; pokud části ceny díla nejsou položkou ceny dle smluvního dokumentu nebo *nabídky*, stanoví se poměrným dílem z celkové ceny díla,
- a náklady za provedení ostatních dosud nedokončených částí díla vzniklé k datu vypovězení smluvního dokumentu. Jedná se o takovou maximální částku, jejíž vynaložení může CEPS s ohledem na všechny provedené práce a výkony, včetně prací a výkonů provedených subdodavateli CEPSu, objednateli prokázat.

CEPS je povinen, jako podmínku obdržení výše uvedených plateb, vyhotovit a předat objednateli všechny dokumenty dle smluvního dokumentu vypracované ke dni ukončení smluvního vztahu.

9.2 V případě, že objednatel stornuje uzavřený smluvní dokument z důvodů, které nejsou na straně CEPSu, má CEPS právo požadovat

- zaplacení ceny části díla již provedeného k datu vypovězení smluvního dokumentu; pokud části ceny díla nejsou položkou ceny dle smluvního dokumentu nebo *nabídky*, stanoví se poměrným dílem z celkové ceny díla,
- dále zaplacení nákladů za provedení ostatních dosud nedokončených částí díla vzniklé k datu vypovězení smluvního dokumentu – jedná se o takovou maximální částku, jejíž vynaložení může CEPS s ohledem na všechny provedené práce a výkony, včetně prací a výkonů provedených subdodavateli CEPSu, objednateli prokázat,

- a zaplacení smluvní pokuty dle článku 7.10.

CEPS je povinen, jako podmínku obdržení výše uvedených plateb, vyhotovit a předat objednateli všechny dokumenty dle smluvního dokumentu vztahující se k dokončené části díla.

9.3 CEPS je oprávněn vypovědět smluvní dokument, pokud objednatel

- dlouhodobě neplní své smluvní závazky, např. činnosti v rámci své součinnosti nebo nedodržuje termíny splatnosti faktur,
- vydá pokyny, které jsou v rozporu se zákonnými požadavky nebo požadavky technických standardů a objednatel na nich bude trvat,
- u akcí, jejichž celková plánovaná doba trvání přesahuje 10 dní, vícekrát posunul termín předání pracoviště CEPSu o více než 3 dny,
- dlouhodobě nejeví zájem o vyřešení problémů vzniklých při realizaci díla, v jejichž důsledku se mění cena, termíny a/nebo podmínky realizace díla,
- nekomunikuje s CEPSem o dalších skutečnostech při realizaci díla a to především pokud může dojít k prodlení s realizací, přestože byl k jednání CEPSem písemně vyzván (poštou nebo e-mailem).

POZNÁMKA Pojem *dlouhodobě* závisí na činnosti a na délce realizace díla; v případě nedodání součinnosti se jedná zpravidla o dobu v řádu dní, v případě neřešení problémů při realizaci se jedná zpravidla o dobu převyšující 20 dní, v případě nekomunikace se jedná zpravidla o dobu převyšující 10 dní, v případě nedodržení termínů splatnosti faktur se jedná o dobu nad 60 dní.

Pokud CEPS vypoví smluvní dokument z výše uvedených důvodů, má CEPS právo požadovat na objednateli částku zahrnující

- cenu části díla již provedeného k datu vypovězení smluvního dokumentu; pokud části ceny díla nejsou položkou ceny dle smluvního dokumentu nebo *nabídky*, stanoví se poměrným dílem z celkové ceny díla,
- dále prokazatelné náklady na další provedené činnosti k datu vypovězení smluvního dokumentu,
- a sankci za předčasné ukončení smluvního vztahu ve výši 10 % celkové ceny zakázky, minimálně však 10 000 Kč bez DPH v případě, že žádná část díla dosud provedena nebyla.

9.4 CEPS je také oprávněn vypovědět smluvní dokument, pokud

- objednatel u zakázek, jejichž celková plánovaná doba plnění předmětu díla na stavbě/potrubí nepřesáhne 10 dní, požaduje posunutí termínu předání pracoviště CEPSu k zahájení prací oproti *smluvnímu dokumentu* o více než 1 týden nebo ve *výzvě k zahájení prací* o více než 1 den a CEPS není schopen zajistit realizaci předmětné zakázky z důvodu nedostatku svých kapacit a to ani přeorganizací kapacit mezi ostatními kontraktovanými zakázkami a/nebo dalšími opatřeními,
- objednatel posunul zasmluvněný termín předání pracoviště CEPSu do období, kdy lze předpokládat pokles teplot k bodu mrazu a přitom
    - *smluvní vztah* nepředpokládal realizaci v zimním období,
    - a zároveň objednatel neakceptuje povinnost nebo není schopen realizovat zimní opatření na své straně a /nebo akceptovat navýšení ceny díla o zimní opatření na straně CEPS,
- objednatel posunul zasmluvněný termín předání pracoviště CEPSu díla do období, kdy kapacity CEPS jsou/budou vyčerpány kontraktovanými nebo dříve nabídnutými a předpokládanými zakázkami a CEPS nemůže zajistit realizaci předmětné zakázky ani přeorganizací kapacit mezi ostatními kontraktovanými zakázkami a/nebo dalšími opatřením.

Pokud CEPS vypoví smluvní dokument z výše uvedených důvodů

- nemá objednatel právo požadovat na CEPSu žádnou náhradu škody, smluvní pokutu ani jinou sankci,

- má CEPS právo požadovat prokazatelné náklady na provedené činnosti v rámci předmětné zakázky a sankci za předčasné ukončení smluvního vztahu ve výši 10 % celkové ceny zakázky, minimálně však 10 000 Kč bez DPH – v případě, že žádná část díla dosud provedena nebyla.

10 Další ustanovení

10.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají díla přímo nebo nepřímo a které získaly od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním díla, které jí v souvislosti s plněním předmětu díla druhá smluvní strana sdělí, které se týkají smluvní strany či jejích obchodních partnerů nebo informace, které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství smluvní strany nebo jakékoli jiné důvěrné informace, které jsou jí známy. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrné ve smyslu § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., *občanského zákoníku*, v platném znění, a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 téhož zákona.

CEPS se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní ani nepoužije ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby jakoukoli důvěrnou informaci. Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení nebo zániku smluvního dokumentu, a to po dobu pěti let.

10.2 Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené smluvním dokumentem se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., *občanského zákoníku*, v platném znění.

Toto ustanovení trvá i po ukončení nebo zániku smluvního dokumentu.

10.3 Smluvní strany se zavazují průběžně komunikovat o průběhu plnění díla, a především o případných změnách rozsahu, termínu či jiných podmínek plnění předmětu díla, které mají vliv na termín dokončení a/nebo cenu díla a/nebo jiné smluvní podmínky a které jsou vyvolané okolnostmi při realizaci.

Smluvní strany se zavazují nevyvolávat žádné obstrukce a vést všechna jednání objektivně a konstruktivně s cílem vyřešení problémů v co nejkratší době.

10.4 Za písemnou komunikaci se považuje

- e-mail odeslaný z důvěryhodné adresy, který je
    - buď prokazatelně přijatý/potvrzený druhou stranou,
    - nebo doručený na e-mailovou adresu druhé strany (tj. přijatý e-mailovým serverem druhé strany),
- dopis doručený do datové schránky,
- zápis ve *Stavebním deníku nebo v Záznamu o zakázce*.

10.5 Smluvní strany se zavazují při písemné komunikaci

- potvrdit přijetí e-mailu bez prodlení po jeho přijetí,
- odpovědět na požadavek druhé strany do 3 pracovních dnů od přijetí tohoto požadavku.

10.6 Za písemnou změnu smlouvy se považuje pouze písemný dodatek smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

10.7 Smluvní strany se zavazují řešit všechny vzájemné rozpory především dohodou.

Pokud se smluvní strany nedohodnou na smírném řešení sporu ve lhůtě třiceti pracovních dnů od dne doručení písemné žádosti k jednání jedné smluvní strany druhé smluvní straně, budou veškeré spory vyplývající ze smluvního dokumentu anebo s ním související rozhodovány v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, není-li ve smluvním dokumentu uvedeno jinak.

Rozhodčí řízení bude vedeno podle zákona č. 216/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a podle *Řádu* a *Pravidel* rozhodčího řízení *Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky*. Místem konání rozhodčího řízení je Praha a řízení bude probíhat v českém jazyce. Rozhodčí nález doručený rozhodčím senátem je konečný a pro smluvní strany závazný.

10.8 Jsou-li některá ustanovení těchto *Všeobecných obchodních podmínek* v rozporu se smluvním dokumentem mezi objednatelem a CEPSem nebo s *nabídkou*, platí ustanovení smluvního dokumentu nebo nabídky.

10.9 Obě smluvní strany mohou ve smluvním dokumentu dohodnout neplatnost některého ustanovení těchto *Všeobecných obchodních podmínek*, pokud jsou tyto podmínky přílohou smluvního dokumentu.

10.10 Neplatnost některého ustanovení těchto *Všeobecných obchodních podmínek* není důvodem pro neplatnost ostatních ustanovení těchto podmínek.